

УТВЕРЖДАЮ  
 Председатель Общественного  
 совета по НОКУ  
 при Исполнительном  
 комитете муниципального  
 образования город  
 Набережные Челны  
 Т.Ю. Гусева

08.11.2024 года

**Результаты независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования  
 МБОУ «Пушкинский пролиней №78»**

(наименование организации)  
 город Набережные Челны Республики Татарстан

Показатели	Источник информации	Результаты по учреждению	Единица измерения (значение показателя)	Результаты (итоговое значение показателя)
<b>ытость и доступность информации об организации</b>				
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Официальный сайт организации на <a href="https://edu.tatar.ru">https://edu.tatar.ru</a>	Объем информации (количество материалов/единиц информации) размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещенных в помещении организации по нормативными правовыми актами	30 баллов	30
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Стенды учреждений	Объем информации (количество материалов/единиц информации) размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещенных в помещении организации по нормативными правовыми актами.		
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Официальный сайт организации на <a href="https://edu.tatar.ru">https://edu.tatar.ru</a> ,	Объем информации (количество материалов/единиц информации) размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещенных в помещении организации по нормативными правовыми актами.		

	<p>наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Официальный сайт организации на <a href="https://edu.tatar.ru">https://edu.tatar.ru</a>, мониторинг телефонных звонков и электронных писем в организацию</p>	<p>актами</p>	<p>30 баллов</p>	<p>28</p>
	<p>наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по казываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения олучателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.</p>	<p>Официальный сайт организации на <a href="https://edu.tatar.ru">https://edu.tatar.ru</a>, мониторинг телефонных звонков и электронных писем в организацию</p>	<p>Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно)</p>	<p>40 баллов</p>	<p>38</p>
	<p>удовлетворенность получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы</p>	<p>Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)</p>			
	<p>удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных ресурсах в помещениях организации социальной сферы.</p>	<p>Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)</p>			
	<p>удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».</p>				
	<p><b>Уровень комфортности условий предоставления услуг, в том числе время ожидания ее предоставления</b></p>			<p>100 баллов</p>	<p>96</p>
	<p>беспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг</p>	<p>Статус отчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр</p>		<p>50 баллов</p>	<p>50</p>

<p>Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом полномочного федерального органа исполнительной власти.</p>	<p>Статогчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр</p>	<p>Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг</p>	
<p>Доля получателей услуг удовлетворенных полностью предоставлением услуг организацией социальной сферы</p>	<p>Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)</p>	<p>50 баллов</p>	<p>47</p>
<p>Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.</p>	<p>Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)</p>		
<p><b>Критерий доступности услуг для инвалидов</b></p>			
<p>Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Статогчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр</p>	<p>30 баллов</p>	<p>30</p>
<p>Наличие в помещениях организации социальной сферы на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (объемными платформами);</p>	<p>Статогчет организации, отчет о результатах самообследования,</p>	<p>Отсутствуют условия доступности для инвалидов</p>	
		<p>100 баллов</p>	<p>97</p>

<p>2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>4) сменных кресел-колясок;</p> <p>5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>визуальный осмотр</p>		
<p>Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов</p> <p>Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)</p> <p>Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)</p>	40 баллов	40
<p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр</p>	30 баллов	25
<p>Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; ублирование надписей, знаков и иной текстовой и рафической информации знаками, выполненными ельфено-точечным шрифтом Брайля; возможность редоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) слуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); аличие альтернативной версии официального сайта рганизации социальной сферы в сети Интернет для нвалидов по зрению; помощь, оказываемая аботниками организации социальной сферы, рошедшими необходимым обучение нструирование) по сопровождению инвалидов в змещениях организации социальной сферы и на иллегающей территории; наличие возможности редоставления услуги в дистанционном режиме или на му.</p>	<p>Статотчет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)</p> <p>Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр</p>		
		100 баллов	95

<b>Критерий доброжелательности, вежливости работников организации</b>			<b>40 баллов</b>	<b>40</b>
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		<b>40 баллов</b>	<b>40</b>
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		<b>20 баллов</b>	<b>17</b>
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
			<b>100 баллов</b>	<b>97</b>

<b>Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг</b>			
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	30 баллов	30
Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	20 баллов	20
Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	50 баллов	49
Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		
<b>Итого значение в части показателей, характеризующих общий критерий</b>		<b>100 баллов</b>	<b>99</b>
<b>Итого значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации</b>		<b>500 баллов</b>	<b>484</b>

**Выводы и предложения**  
**независимых экспертов, родителей (законных представителей воспитанников)**  
 по результатам независимой оценки качества условий  
 по оказанию услуг в сфере образования  
**МБОУ «Пушкинский пролиней №78»**  
 (наименование организации)  
 города Набережные Челны Республики Татарстан

Показатели	Рекомендации
Внешний вид и состояние здания	Снаружи и внутри произведен капитальный ремонт здания. Внутри ОУ красочно и чисто. Внутреннее оформление соответствует направлениям деятельности ОУ. Состояние территории удовлетворительное. Ограждение имеется, ремонт поврежденных участков производится сразу.
Доступность учреждения для лиц с ограниченными возможностями	В ОУ созданы условия для детей – инвалидов, есть адаптированная программа. В наличии пандус у главного входа, имеется расширенный дверной проем у главного входа. Имеются надписи на шрифте Брайля. На первом этаже оборудован санузел для лиц с ОВЗ по всем требованиям СанПиН.
Материально-техническая база (укомплектованность и оснащённость)	Материально-техническая оснащённость соответствует установленным требованиям. Каждый кабинет оснащен компьютером, мебелью, доской с интерактивным оборудованием и дидактическими материалами по возрасту. Физкультурный зал оснащен всеми необходимыми материалами и инструментами, достаточными для работы с детьми. Актный зал также оснащен звуковой и световой аппаратурой. Все в исправном состоянии. Материалы и дидактическое оснащение соответствует возрасту детей и в достаточном количестве. В пролинее имеются комфортные зоны отдыха (ожидания), оборудованные соответствующей мебелью, существует понятная навигация внутри здания; есть фонтанчик с питьевой водой; санитарно-гигиенические помещения доступны для всех участников образовательного процесса. В кабинете педагога-психолога имеется вся необходимая информация для родителей по основным вопросам, по которым обращаются родители. Психолог ведет журнал обращений родителей и проведенных консультаций. Имеются материалы для сенсорного развития, психологической разгрузки детей, проведения коррекционных занятий, индивидуальной работы с детьми. Имеется консультационный пункт, имеется в наличии вся необходимая документация. В кабинетах созданы условия в соответствии с установленными требованиями. Развивающая предметно-пространственная среда организована в соответствии с возрастом детей, имеются места для групповых и индивидуальных занятий.
Наличие технического оборудования, обеспечивающего безопасность	В пролинее имеется вахтер, имеется кнопка тревожной сигнализации, вводится журнал посетителей, заполняются сведения о посетителях - это ФИО, паспортные данные, росписи посетителей, к кому

посещения организации	посетитель пришел. Журнал посетителей прошит и скреплен печатью. Также в ОУ ведется Журнал дежурного администратора, который прошит и скреплен печатью, с ежедневной отметкой по обходу территории ОУ. У вахтера имеется металлодетектор. В ОУ имеется видеонаблюдение.
Комфорт и уют для посетителей	В пролище созданы все условия для посетителей, имеется место для ожидания. Для родителей проводятся консультации. В холлах размещены награды учеников и педагогов.
Оформление стендов на двух языках	В ОУ информация обновлена к учебному году, вся информация и стенды оформлены на двух языках (тагарский и русский).
Объяснения по снижению баллов по итогам просмотра ОУ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов.</li> <li>2. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ol>

[ анкетирования родителей.